ડૉ. બાબાસાહેબ આંબેડકર ઓપન યુનિવર્સિટી
સત્રાંત પરીક્ષા જુલાઈ – 2016

અભ્યાસક્રમ	: સ્નાતક પદવી અભ્યાસક્રમ **(B.A./B.Com.)**	**Numerical Code B.A.: 0001** **Numerical Code B.com: 0002**
પાઠ્યક્રમ	: સર્ટિફિકેટ ઈન એન્વાયરમેન્ટ સ્ટડીઝ **(CES)**	**Numerical Code: 0012**
પાઠ્યક્રમ	**:** માનવ પર્યાવરણ **(AHE-01)**	**Numerical Code: 0093**
તારીખ	: **21/07/2016**	**નોંધણી નંબર:** ________________
સમય	: **11.00 to 02.00**	
સૂચના	: દરેક પ્રશ્નના ઉત્તર આપવા ફરજીયાત છે.	**કુલ ગુણ : 70**

પ્રશ્ન-1 માનવસર્જિત પર્યાવરણ અને સામાજિક પર્યાવરણ વિશે ચર્ચા કરો. **(12)**

અથવા

સંસ્કૃતિ શું છે? તેની સાથે જોડાયેલ મુખ્ય સામાજિક સંસ્થાઓ વિશે ચર્ચા કરો.

પ્રશ્ન-2 હવા- પ્રદૂષણ એટલે શું? હવા-પ્રદૂષકોના મુખ્ય પ્રકારોની વિગતે ચર્ચા કરો. **(12)**

અથવા

ભૂમિ અવક્રમણ એટલે શું? તેની અસરો વિશે ચર્ચા કરો.

પ્રશ્ન-3 જળપ્રદૂષણ એટલે શું? જળપ્રદૂષણને કારણે જળ સંબંધી સ્વાસ્થ્ય સમસ્યાઓ ચર્ચો. **(12)**

અથવા

પર્યાવરણીય અપૂરતી સામાનના કારણો જણાવી તેમાં સરકારી અને બિનસરકારી સંસ્થાઓની ભૂમિકા સમજાવો.

પ્રશ્ન-4 શહેરીકરણની પર્યાવરણ સંરક્ષણ પર થતી અસરો સમજાવો. **(12)**

અથવા

સામાજિક જાગૃતિની હાલની પરિસ્થિતિ વિષે અજ્ઞાનતાના કારણો તથા માહિતીપ્રદ મતનો અભાવ ગેરમાન્યતાઓ અને તેના કારણો વિશે ચર્ચા કરો.

પ્રશ્ન-5 ટૂંકનોંધ લખો. (કોઈપણ બે) **(12)**

1. વહનક્ષમતા
2. પ્રોજેક્ટ ટાઈગર
3. જૈવિક તંત્ર પર પ્રદૂષણની અસરો
4. જલીય નિવસનતંત્ર
5. નાઈટ્રોજન ચક્ર

પ્રશ્ન-6 (અ) માગ્યા પ્રમાણે ઉત્તર આપો. **(05)**

1. પૃથ્વીની સપાટી પર પહોંચવાવાળા સૌર વિકિરણો ______અને _______ની વચ્ચે પોતાના સરેરાશના લગભગ 71% પરિવર્તન થાય છે.
2. સલ્ફર વાતાવરણ માં __________ અને _________ સ્વરૂપે જોવા મળે છે.
3. જળમાં નાઈટ્રેટ્રસનું આધિક્ય _________ નામની ગંભીર બિમારી પેદા કરે છે.

4. ________ ઇંધણની એક અર્ધબળેલી નીપજ છે. આરુધીરની ઓક્સિજન વહનક્ષમતાને ઓછી કરીદે છે.
5. પર્યાવરણની અજ્ઞાનના વિકાશીલ દેશોમાં ________ અને ___________ને કારણે વધુ છે.

(બ) નીચેના વિધાનો ખરા છે કે ખોટા જણાવો. **(05)**

1. ભૂ-ચુંબકત્વ એક સજીવ પરિબળ છે.
2. દુનિયા આશ્ચર્ય જનક વિવિધતાઓને બતાવતી અનેક સંસ્કૃતિઓની એક ટોપલી છે.
3. સૌથી વધુ ખરાબ જમીન મધ્યપ્રદેશમાં છે.
4. મેટાસ્ટેસિસ ‘કેન્સરની આગળ વધેલી અવસ્થા છે.
5. કલૉરોફ્લુરો કાર્બન, ઓઝોનની વિધટન અને નિર્માણ પ્રક્રિયાને વધારી દે છે.

ડૉ. બાબાસાહેબ આંબેડકર ઓપન યુનિવર્સિટી
સત્રાંત પરીક્ષા જાન્યુઆરી – 2016

અભ્યાસક્રમ : સ્નાતક પદવી અભ્યાસક્રમ **(B.A./B.Com.)**

પાઠ્યક્રમ : **બાળસંભાળ સેવા આયોજન (ACC-01)**

તારીખ : **25/01/2016**

સમય : **11.00 to 2.00**

સૂચના : દરેક પ્રશ્નના ઉત્તર આપવા ફરજીયાત છે.

Numerical Code B.A.: 0001
Numerical Code B.com: 0002
Numerical Code: 0001

નોંધણી નંબર: ______________

કુલ ગુણ : 70

પ્રશ્ન-1 બાળકનો અભ્યાસ કરવાની વિવિધ પદ્ધતિઓની સમજૂતી આપો. **(14)**

અથવા

બાળવિકાસની પાયાની સંકલ્પનાઓ વિશે સમજૂતી આપો.

પ્રશ્ન-2 શિશુઅવસ્થા અને બાલ્યાવસ્થાનું મહત્વ સમજાવો. **(14)**

અથવા

બાળવિકાસના અભ્યાસની વિસ્તૃત ચર્ચા કરો.

પ્રશ્ન-3 બાળસંભાળ સેવાઓની ચર્ચા કરો. **(14)**

અથવા

બાળવિકાસનો સિધ્ધાંત સમજાવો.

પ્રશ્ન-4 બાળવિકાસમાં રમતનું મહત્વ દર્શાવો. **(14)**

અથવા

રમત પર અસર કરતા પરિબળોની ચર્ચા કરો.

પ્રશ્ન-5 બાળકના મૂલ્યાંકનની વિસ્તૃત ચર્ચા કરો. **(14)**

અથવા

ભાષાનો અર્થ સમજાવી ભાષાકીય વિકાસ પર અસર કરતાં પરિબળોની ચર્ચા કરો.

ડૉ. બાબાસાહેબ આંબેડકર ઓપન યુનિવર્સિટી
સત્રાંત પરીક્ષા જુલાઈ - 2016

અભ્યાસક્રમ	: સ્નાતક પદવી અભ્યાસક્રમ **(B.A./B.Com.)**	**Numerical Code B.A.: 0001** **Numerical Code B.com: 0002**
પાઠ્યક્રમ	**:** સમુદાય માટે પોષણ **(ANC-01)**	**Numerical Code: 0006**
તારીખ	**: 15/07/2016**	**નોંધણી નંબરઃ** ___________
સમય	**: 11.00 to 02.00**	
સૂચના	: દરેક પ્રશ્નના ઉત્તર આપવા ફરજીયાત છે.	**કુલ ગુણ : 70**

પ્રશ્ન-1 આહાર એટલે શું? આહારના કાર્યો સમજાવો. **(14)**

અથવા

પોષણનો અર્થ આપી, પોષણના આર્થિક, સામાજિક અને મનોવૈજ્ઞાનિક પાસા વર્ણવો.

પ્રશ્ન-2 ઓછી માત્રામાં આવશ્યક ખનીજક્ષારોમાંના લોહતત્વ અને આયોડીન વિશે સમજાવો. **(14)**

અથવા

શિશુઓ માટે આહાર આયોજન સમજાવો.

પ્રશ્ન-3 શરીર નિર્માણ કરતા ખાદ્યપદાર્થોની પસંદગી સમજાવો. **(14)**

અથવા

ખાદ્યપદાર્થો બગડી જવાના મુખ્ય કારણ સમજાવો.

પ્રશ્ન-4 ઘરગથ્થુ સ્તર પર ખાદ્યપદાર્થોની જાળવણી સમજાવો. **(14)**

અથવા

રોગોથી બચવા તથા શરીરની ક્રિયાઓને નિયંત્રિત કરવામાં સહાયક ખાદ્યપદાર્થોની પસંદગી સમજાવો.

પ્રશ્ન-5 ખાદ્ય અંદાજપત્રને ઓછુ બનાવવાના સિધ્ધાંત અને કારણો સમજાવો. **(14)**

અથવા

ઉપભોક્તા સંરક્ષણ અને તેમાં સંકળાયેલી સંસ્થાઓ વિશે સમજાવો.

ડૉ. બાબાસાહેબ આંબેડકર ઓપન યુનિવર્સિટી
સત્રાંત પરીક્ષા જુલાઈ - 2016

અભ્યાસક્રમ	: સ્નાતક પદવી અભ્યાસક્રમ **(B.A./B.Com.)**	**Numerical Code B.A.: 0001** **Numerical Code B.com: 0002**
પાઠ્યક્રમ	: અનુવાદ **(ATR-01)**	**Numerical Code: 0009**
તારીખ	: **22/07/2016**	**નોંધણી નંબરઃ ________**
સમય	: **03.00 to 06.00**	
સૂચના	: દરેક પ્રશ્નના ઉત્તર આપવા ફરજીયાત છે.	**કુલ ગુણ : 70**

પ્રશ્ન-1 ભાષાના સામાજિક સ્વરૂપની વિભાવના અંગે વિગતે ચર્ચા કરો. **(12)**

અથવા

આજના યુગમાં અનુવાદનું મહત્વ તમારા શબ્દોમાં સમજાવો.

પ્રશ્ન-2 વૈજ્ઞાનિક અનુવાદની પ્રક્રિયા સવિસ્તારપૂર્વક જણાવો. **(12)**

અથવા

અખબારી અનુવાદ અને વહીવટી અનુવાદની તુલના કરો.

પ્રશ્ન-3 બિન-સાહિત્યિક અનુવાદના પ્રકાર જણાવી, તેની વિશેષતાઓ તપાસો. **(12)**

અથવા

ભાષાંતરના ક્ષેત્રમાં વિજ્ઞાન અને ટેક્નોલોજીના ફાળા વિશે સમીક્ષા કરો.

પ્રશ્ન-4 એક સારા અનુવાદકની વિશેષતાઓ ઉદાહરણ સહિત લખો. **(12)**

અથવા

ગુજરાતી ભાષામાં અન્ય ભાષાઓના આગંતુક શબ્દો જણાવો.

પ્રશ્ન-5 ટૂંકનોંધ લખો.(ગમે તે બે) **(12)**

1. સમાજશૈલીના વિવિધ ઉપયોગો
2. નાટકનો અનુવાદ શા માટે જરૂરી છે?
3. વિશ્વકોશ
4. પ્રશ્નાર્થ વાક્યરચના
5. કવિતાના અનુવાદની સમસ્યાઓ

પ્રશ્ન-6 (A) નીચેના વાક્યોનો ગુજરાતીમાં અનુવાદ કરો. **(05)**

1. The dacoit succeeded in escaping.
2. Free treatment for the eyes.
3. This is exactly what we expected.
4. He got a lease of life.
5. To defeat Completely.

(B) નીચેના વાક્યોનો અંગ્રેજીમાં અનુવાદ કરો. **(05)**

1. આ મજૂરો કાલે આવ્યાં હતાં.
2. બેટા, તારું કલ્યાણ થાવ !
3. એ માત્ર કવિ જ નહીં, વાર્તાલેખક પણ છે.
4. અમે આ સમયે નથી આવી શકતા.
5. તે પાયા વગરનો આરોપ મૂકે છે.

ડૉ. બાબાસાહેબ આંબેડકર ઓપન યુનિવર્સિટી
સત્રાંત પરીક્ષા જુલાઈ – 2016

અભ્યાસક્રમ : સ્નાતક પદવી અભ્યાસક્રમ **(B.A./B.Com.)** — **Numerical Code B.A.: 0001**, **Numerical Code B.com: 0002**

પાઠ્યક્રમ : ફિચર લેખન **(AFW-01)** — **Numerical Code: 0003**

તારીખ : **19/07/2016** — **નોંધણી નંબરઃ** ___________

સમય : **03.00 to 04.30**

સૂચના : દરેક પ્રશ્નના ઉત્તર આપવા ફરજીયાત છે. — **કુલ ગુણ : 35**

પ્રશ્ન-1 ફિચર લેખનની સંજ્ઞા સ્પષ્ટ કરી, તેના લક્ષણો વિશે વિસ્તૃત નોંધ તૈયાર કરો. **(10)**

અથવા

સારા સમીક્ષકની વિશેષતાઓ સ્પષ્ટ કરો.

પ્રશ્ન-2 રૂબરૂ મુલાકાત માટેની તૈયારીની પ્રક્રિયા સમજાવો. **(10)**

અથવા

રમત ફિચરના વિવિધ પ્રકારો વર્ણવો.

પ્રશ્ન-3 ટૂંકનોંધ લખો. (ગમે તે બે) **(10)**

1. ફિચરનું અંગ : ભાષાશૈલી
2. મહિલા અંગેના ફિચર
3. ગ્રંથ-સમીક્ષાના પ્રકારો
4. ફિચરને વાંચનક્ષમ બનાવવાના મહત્વના બિંદુઓ
5. પર્યાવરણ અંગેના લેખોનું ક્ષેત્ર

પ્રશ્ન-4 એક વાક્યમાં ઉત્તર આપો. **(05)**

1. ફિચર લેખનના તાત્કાલિક ત્રણ લાભો કયા છે?
2. ફિચરની વાચનક્ષમતા વધારવામાં કયા મુદ્દા ઉપયોગી થશે?
3. સુયોગ્ય ગ્રંથ-સમીક્ષાના ચાર લક્ષણો જણાવો.
4. રૂબરૂ મુલાકાતોના પ્રકારો જણાવો.
5. સંપાદન એટલે શું?

ડૉ. બાબાસાહેબ આંબેડકર ઓપન યુનિવર્સિટી
સત્રાંત પરીક્ષા જુલાઈ – 2016

અભ્યાસક્રમ	: સ્નાતક પદવી અભ્યાસક્રમ **(B.A./B.Com.)**	**Numerical Code B.A.: 0001** **Numerical Code B.com: 0002**
પાઠ્યક્રમ	: સેક્રેટરીયલ પ્રેક્ટીસ **(ASP-01)**	**Numerical Code: 0008**
તારીખ	: **12/07/2016**	**નોંધણી નંબરઃ** ________________
સમય	: **04.30 to 6.00**	
સૂચના	: દરેક પ્રશ્નના ઉત્તર આપવા ફરજીયાત છે.	કુલ ગુણ :35

પ્રશ્ન-1 સેક્રેટરીનો અર્થ આપી તેની ફરજો જણાવો. **(10)**

અથવા

મતદાનની વિવિધ પદ્ધતિઓ સમજાવો.

પ્રશ્ન-2 વાણિજ્યપત્રોના પ્રકારો ટૂંકમાં સમજાવો. **(10)**

અથવા

અહેવાલનો અર્થ અને સારા અહેવાલની જરૂરિયાતો જણાવો.

પ્રશ્ન-3 ટૂંકનોંધ લખો. (કોઈપણ બે) **(10)**

1. કાર્યસાધક સંખ્યા
2. ધંધાદારી પત્રનું સ્વરૂપ
3. કાર્યનોંધ

પ્રશ્ન-4 નીચેના વિધાનો ખરાં છે કે ખોટાં તે જણાવો. **(05)**

1. અહેવાલ માહિતીનું પ્રસારણ કરે છે.
2. સહી હંમેશા હસ્તલેખિત હોવી જોઈએ.
3. કંપનીનું નામ બદલવા માટે ખાસ ઠરાવ જરૂરી છે.
4. ઠરાવ અને સભાનો અહેવાલ બંને અદાલતમાં પૂરાવા તરીકે ગ્રાહ્ય છે.
5. વકીલના અંગત સેક્રેટરીએ કાયદાના સ્નાતક હોવું જરૂરી છે.

ડૉ. બાબાસાહેબ આંબેડકર ઓપન યુનિવર્સિટી

સત્રાંત પરીક્ષા જુલાઈ – 2016

અભ્યાસક્રમ	: સ્નાતક પદવી અભ્યાસક્રમ **(B.A./B.Com.)**	**Numerical Code B.A.: 0001** **Numerical Code B.com: 0002**
પાઠ્યક્રમ	: બજાર પ્રક્રિયા **(AMK-01)**	**Numerical Code: 0005**
તારીખ	: **17/07/2016**	**નોંધણી નંબર:** _______________
સમય	: **11.00 to 12.30**	
સૂચના	: દરેક પ્રશ્નના ઉત્તર આપવા ફરજીયાત છે.	**કુલ ગુણ : 35**

પ્રશ્ન-1 વેચાણ અને માર્કેટિંગ વચ્ચેનો તફાવત સ્પષ્ટ કરો. **(10)**

અથવા

નવ પેદાશ વિકાસ ના તબક્કાઓ સમજાવો.

પ્રશ્ન-2 વિજ્ઞાપનની મુખ્ય લાક્ષણિકતાઓ કઈ કઈ છે. **(10)**

અથવા

ભૌતિક વિતરણના હેતુઓ જણાવો.

પ્રશ્ન-3 **(અ) ટૂંક નોંધ લખો. (કોઈપણ બે)** **(10)**

1. પડતરલક્ષી કિમતનિર્ધારણ
2. જથ્થાબંધ વેપારીઓ
3. વેચાણના સિધ્ધાંતો
4. પેદાશ જીવનચક્ર
5. પેકેજિંગ

(બ) નીચેના વિધાનો ખરા છે કે ખોટા તે જણાવો. **(05)**

1. નવી પેદાશો માત્ર અયોગ્ય ભાવોને લીધે નિષ્ફળ જાય છે.
2. બજાર વિભાજન એટલે પેદાશોને આધારે બજારોનું વર્ગીકરણ.
3. સમતૂટ વિશ્લેષણ ખાસ કરીને નવા ઉત્પાદનના કિમત નિર્ધારણમાં ઉપયોગી છે.
4. ગ્રાહક સહકારી ભંડારો નહિ નફો નહિ નુકશાનના ધોરણો ચલાવવામાં આવે છે.
5. વ્યક્તિગત વેચાણ ઉત્પાદન-ખર્ચ ઘટાડવામાં સહાયભૂત થાય છે.

ડૉ. બાબાસાહેબ આંબેડકર ઓપન યુનિવર્સિટી
સત્રાંત પરીક્ષા જુલાઈ – 2016

અભ્યાસક્રમ	: સ્નાતક પદવી અભ્યાસક્રમ **(B.A./B.Com.)**	**Numerical Code B.A.: 0001** **Numerical Code B.com: 0002**
પાઠ્યક્રમ	: રેડિયો માટે લેખન **(AWR-01)**	**Numerical Code: 0010**
તારીખ	**: 19/07/2016**	**નોંધણી નંબરઃ** ___________
સમય	**: 04.30 to 06.00**	
સૂચના	: દરેક પ્રશ્નના ઉત્તર આપવા ફરજીયાત છે.	**કુલ ગુણ : 35**

પ્રશ્ન-1 સંદેશાવ્યવહારમાં રેડિયોની ભૂમિકાની ઐતિહાસિક સંદર્ભે સવિસ્તૃત ચર્ચા કરો. **(10)**

અથવા

જાહેર સેવામાં ઉદ્ઘોષણાની ભૂમિકા સ્પષ્ટ કરો.

પ્રશ્ન-2 શ્રોતાવર્ગમાં રસ ટકાવી રાખવા કઈ કઈ પ્રયુક્તિ યોજવી જોઈએ, તમારા શબ્દોમાં આલેખો. **(10)**

અથવા

બાળકોના શૈક્ષણિક વિકાસમાં રેડિયો લેખનની ભૂમિકા વિશે ઉદાહરણ સહિત સમજાવો.

પ્રશ્ન-3 ટૂંકનોંધ લખો. (ગમે તે બે) **(10)**

1. સમાચારના ઘટકો
2. આકાશવાણી
3. મહિલાઓ માટે રેડિયો લેખન
4. મૂક અભિનય
5. દસ્તાવેજોનું સંયોજનકાર્ય

પ્રશ્ન-4 એક વાક્યમાં ઉત્તર લખો. **(05)**

1. માર્ગદર્શક યોજના તરીકે ટેલિવિઝન ભારતમાં કયારે પ્રવેશ પામ્યું?
2. F.M.નું પૂરું નામ જણાવો.
3. સમાચાર માટેની માહિતી પ્રાપ્ત કરવાનાં મૂળ સ્થાન કયા કયા છે?
4. ‘ડ્રામા’ શબ્દ કયા ગ્રીક મૂળ શબ્દ પરથી આવેલ છે?
5. રેડિયો લેખનને કયા મુખ્ય બે વિભાગમાં વહેંચી શકાય?

ડૉ. બાબાસાહેબ આંબેડકર ઓપન યુનિવર્સિટી

સત્રાંત પરીક્ષા જુલાઈ – 2016

અભ્યાસક્રમ : સ્નાતક પદવી અભ્યાસક્રમ **(B.A./B.Com.)**

પાઠ્યક્રમ : નિકાસ પ્રક્રિયા અને દસ્તાવેજીકરણ **(AED-01)**

તારીખ : **17/07/2016**

સમય : **12.30 to 02.00**

સૂચના : દરેક પ્રશ્નના ઉત્તર આપવા ફરજીયાત છે.

Numerical Code B.A.: 0001
Numerical Code B.com: 0002
Numerical Code: 0002

નોંધણી નંબર: _______________

કુલ ગુણ – 35

પ્રશ્ન-1 આંતરરાષ્ટ્રીય વેપારનું મહત્વ સ્પષ્ટ કરો. **(10)**

અથવા

ઈસીજીસીના સંચાલનના મૂળભૂત સિદ્ધાંતો જણાવો.

પ્રશ્ન-2 દરિયાઈ વીમાની પોલિસીનું સ્વરૂપ સ્પષ્ટ કરો. **(10)**

અથવા

વીમા પોલિસીના પ્રકારો ટૂંકમાં જણાવો.

પ્રશ્ન-3 ટૂંકનોંધ લખો. (કોઈપણ બે) **(10)**

1. ખાસ કરારો
2. વિનિમય નિયંત્રણના હેતુઓ
3. નિકાસ પ્રોત્સાહનોની જરૂરિયાત
4. રાજકોષીય ઉત્તેજનો
5. જકાત માફી યોજના

પ્રશ્ન-4 વિધાનો ખરાં છે કે ખોટાં તે જણાવો. **(05)**

1. ભારતની નિકાસોને પ્રોત્સાહિત કરવામાં ‘ટીડીએ’ ઉદ્દીપકની ભૂમિકા નિભાવે છે.
2. કન્સાઇન્મેન્ટની નિકાસ પછી આગોતરા લાઈસન્સ ઇસ્યુ કરવામાં આવે છે.
3. દરિયાઈ વીમાની પોલિસીનો માલ ગુમ થઇ જાય તો તેની સામે રક્ષણ મળે છે.
4. માત્ર અધિકૃત વેપારીઓ જ વિદેશી હુંડીયામણની લે-વેચ કરી શકે છે.
5. નિકાસ ઓર્ડર અને નિકાસ કરાર વચ્ચે કોઈ તફાવત હોવો ન જોઈએ.

ડૉ. બાબાસાહેબ આંબેડકર ઓપન યુનિવર્સિટી
સત્રાંત પરીક્ષા જુલાઈ – 2016

અભ્યાસક્રમ	: સ્નાતક પદવી અભ્યાસક્રમ **(B.A./B.Com.)**	**Numerical Code B.A.: 0001** **Numerical Code B.com: 0002**
પાઠ્યક્રમ	: કાર્યાલય વ્યવસ્થાતંત્ર અને સંચાલન **(AOM-01)**	**Numerical Code: 0007**
તારીખ	**: 12/07/2016**	**નોંધણી નંબર:** _______________
સમય	**: 03.00 to 4.30**	
સૂચના	: દરેક પ્રશ્નના ઉત્તર આપવા ફરજીયાત છે.	**કુલ ગુણ : 35**

પ્રશ્ન-1 કાર્યાલયનો અર્થ આપી આધુનિક કાર્યાલયના કાર્યો જણાવો. **(10)**

અથવા

ફાઈલિંગનો અર્થ આપી તેનું મહત્વ સ્પષ્ટ કરો.

પ્રશ્ન-2 કોમ્પ્યુટરના વિવિધ અંગો ટૂંકમાં સ્પષ્ટ કરો. **(10)**

અથવા

ખરીદીની વિધિ ટૂંકમાં સમજાવો.

પ્રશ્ન-3 **(અ) ટૂંકનોંધ લખો. (ગમે તે બે)** **(10)**

1. કાર્યસરલીકરણના ફાયદાઓ
2. કાર્યાલય નિરીક્ષકની ભૂમિકા
3. ફોર્મનું મહત્વ

(બ) નીચેના વિધાનો સાચા છે કે ખોટા તે જણાવો. **(05)**

1. ખુલ્લા કાર્યાલયો કરતાં વધુ કરકસર પૂર્ણ છે.
2. નબળી કામગીરીની પરિસ્થિતિ માનસિક તાણ પેદા કરે છે.
3. ઉભી ફાઈલિંગમાં ફાઈલોનું સંખ્યાત્મક વર્ગીકરણ શક્ય છે.
4. શેર દલાલો ટેલેક્સ સેવાનો ઉપયોગ કરે છે.
5. સારા કર્મચારી સંબંધો સંચાલનને તેના કર્મચારીઓની વધુ નજીક આવવામાં મદદ કરે છે.